

Conditions générales de vente

Article 1 - Champ d'application

Les présentes conditions de vente concernent les produits vendus sur le site www.olivia-a.fr et sont applicables à l'exclusion de toutes autres, notamment celles qui régissent les ventes en magasin. Les commandes sont passées à La Creative Factory, 2 bis côté Guépin – 78790 SEPTEUIL

Article 2 - Commandes

Les commandes sont passées sur le site www.olivia-a.fr. La validation de votre commande suppose l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente.

La Creative Factory se réserve le droit de refuser une commande émanant d'un client avec lequel existerait un litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

En vertu de l'article L120-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à fournir de justification ni subir de pénalités. Le client est alors remboursé (à l'exception des frais de retour du produit, qui restent à sa charge).

Article 3 - Disponibilité

La Creative Factory garantit la disponibilité des titres présentés sur le catalogue. Nous avons en stock l'intégralité de ce catalogue. Dans le cas où un titre viendrait à manquer, il apparaîtrait comme « en rupture » sur la fiche produit.

La Creative Factory s'engage à rembourser toute commande qui ne pourrait être servie mais ne peut pas verser à ce titre un quelconque dédommagement.

Livres en pré-commande : Les titres à paraître qui sont proposés sur ce site sont expédiés dès la date de mise en vente. La Creative Factory ne pourra être tenue pour responsable d'un éventuel retard de fabrication.

Article 4 - Prix

Nos prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (hors frais d'expédition qui sont dépendants de la zone d'expédition et sont calculés avant confirmation de la commande).

Les livres sont vendus dans le strict respect de la législation sur le prix du livre, et en particulier de la Loi Lang 81-766 du 10 août 1981 sur le prix unique du livre qui tient que c'est l'éditeur qui fixe le prix du livre, le libraire pouvant appliquer à ce prix une remise qui ne peut excéder 5%, à l'exception des livres en promotion dans le cas d'un destockage ou rachat de stock.

Article 5 - Frais de port

Les frais de port sont calculés au plus juste en fonction de votre adresse de livraison et du poids total des livres de votre commande. Vous pouvez en avoir une estimation en constituant un panier avec les ouvrages qui vous intéressent.

Article 6 - Paiements

Les moyens de paiement proposés sont :

Le paiement par chèque : établir un chèque du montant total de la commande (frais de port inclus) à l'ordre de La Creative Factory. Le chèque est à envoyer à La Creative Factory – 2 bis Côte Guépin – 78790 SEPTTEUIL

Le paiement par virement bancaire : SASU LA CREATIVE FACTORY
DOMICILIATION : BNPPARB MANTESUNIVERSITE
IBAN : FR76 3000 4014 3800 0100 6289 658
BIC : BNPAFRPPXXX

Le paiement par carte bancaire via Paypal : sélectionnez ce mode paiement et suivez les instructions.

L'expédition de la commande ne pourra se faire qu'après réception du chèque ou du virement bancaire.

Article 8 – Expédition des commandes

La Creative Factory se charge de l'expédition des commandes à l'adresse indiquée au moment de la commande, les frais inhérents étant des accessoires de ces opérations.

La responsabilité des risques de perte ou de destruction incombe à l'acquéreur dès la livraison, même s'il n'est pas propriétaire des biens livrés. Il supporte personnellement les éventuelles charges d'assurance.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis auquel s'ajoute le temps d'acheminement.

Nota : les commandes réglées par chèque et virement bancaire ne seront traitées qu'à réception de ceux-ci et les délais courent en conséquence.

Les commandes non servies dans un délai de 30 jours seront annulées sauf indication contraire.

Article 9 – Délais de livraison

Les livraisons se font les mardis et jeudis (sauf jours fériés). Les délais annoncés sont les délais moyens constatés et communiqués par La Poste.

- Pour un ou deux livres : envoi en lettre suivie 48H

- Au delà de deux livres : envoi en colissimo 48H

Les envois en lettre suivie et Colissimo permettent de suivre l'acheminement des colis. La Creative Factory s'engage à informer le client de la date d'expédition et à lui communiquer un numéro de suivi. La Creative Factory ne saurait être tenue pour responsable d'un retard d'acheminement du fait de La Poste.

Astuce : Vous travaillez en journée ? Pourquoi ne pas vous faire livrer sur votre lieu de travail ?

Article 10 - Retour des marchandises

Les livres et produits expédiés par La Creative Factory sont neufs. S'il arrivait qu'un article soit défectueux (mal paginé, mal imprimé, etc.), nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser.

Pour cela, vous pouvez adresser en retour, en envoi standard, les articles concernés accompagnés d'une copie de la facture correspondante, dans les 15 jours suivant la réception du colis à : La Creative Factory, 2 bis Côte Guépin – 78790 SEPTEUIL. Les frais de retour vous seront intégralement remboursés (dans la limite du coût d'un envoi en mode standard) et l'échange mis en œuvre immédiatement.

Article 12 - Information nominatives

Nous collectons des informations nominatives qui sont utiles au traitement de votre commande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier : gilles@lacreativefactory.com - La Creative Factory, 2 bis Côte Guépin – 78790 SEPTEUIL, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse.